



## Spar tid – gør dine brugere selvhjulpne

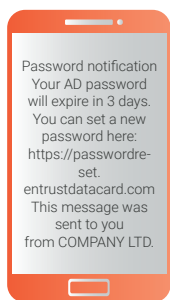
Password Reset er en intuitiv løsning, der assisterer brugerne, når de har glemt eller skal skifte deres password – helt uden involvering fra Servicedesk.

### » Fordele med Password Reset .....

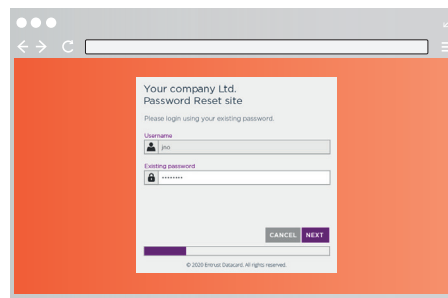
Med et enkelt klik bliver brugeren guidet over på selvbetjeningsportalen, hvor de skal indtaste deres brugernavn efterfulgt af en OTP kode, som sendes f.eks. via SMS. Denne indtastes, og brugeren kan nu ændre password, logge på og arbejde videre.

- Automatiserede notifikationer
- Brute force attacks - ikke en trussel
- Understøtter privat mobilnummer
- Meddelelse om udløb
- Nemt og intuitivt værktøj
- Nem udrulning

### » Sådan fungerer Password Reset .....

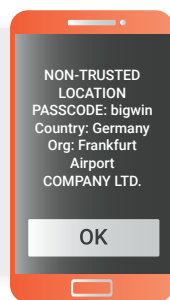


**1.** Når en bruger tilsyneladende har glemt sit password, eller det er ved at udløbe, sendes en meddelelse automatisk til brugerens mobiltelefon via en SMS.

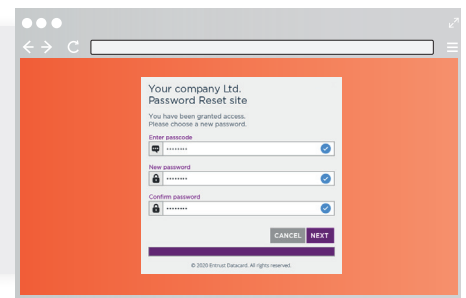


**2.** Meddelelsen indeholder et link til et selvbetjeningssite. Når man følger dette link, guides man igennem processen og kan nemt og sikkert skifte password.

**3.** Når brugeren er blevet valideret af systemet, bliver han/hun bedt om at indtaste og bekræfte det nye password.



**4.** Processen kan udføres på mindre end et minut og sikre, at brugeren hurtigt er tilbage online uden hjælp fra support.



### » Giv dine bruger muligheden for selv at forny deres password

Du har brug for en løsning til nulstilling af passwords i tre forskellige situationer. Password Reset er en selvbetjeningsløsning, som er nem for IT at implementere, ikke kræver nogen uddannelse af brugerne, og er så intuitiv, at den reducerer effekten af glemte passwords ganske betragteligt. Løsningen giver dig mulighed for at nulstille passwords i tre forskellige situationer og helt uden at skulle kontakte din Servicedesk.

#### Windows logon

Når du logger på Windows på kontoret og har glemt dit password – typisk efter en weekend eller ferie. I dette tilfælde registrerer løsningen, at du er logget ud af AD (Active Directory), og sender dig straks en notifikation med et link, til ændring af dit AD password.

#### Password expiry

Hvis du enten ignorerer advarslerne om udløb af password, eller du ikke får besked, fordi du ikke er på LAN (arbejder hjemmefra, er på rejse eller lignende). I dette tilfælde sender løsningen en notifikation til dig med ændring af dit password.

#### Remote access

Når du forsøger at bruge Citrix, VPN, OWA eller lignende fra en ekstern lokation, men har glemt dit password. I dette tilfælde registrerer løsningen, at der er indtastet et gyldigt username, og sender dig en notifikation med et link til nulstilling af dit password.